

OBCHODNÍ PODMÍNKY ČESKÉHO SVAZU ORIENTAČNÍCH SPORTŮ

Český svaz orientačních sportů

se sídlem Zátokova 100/2, Břevnov, 169 00 Praha

IČ: 00548677

zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 278

e-mail: csos@orientacnisporty.cz

(dále jen jako „ČSOS“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě uzavření smlouvy o účasti na akci v orientačních sportech (závod, tréninkový kemp, školení, konference, společenská akce) (dále jen „**Akce**“), smlouvě o poskytování služeb, nebo kupní smlouvy (dohromady dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi ČSOS a jinou právnickou či fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“). Uzavření smlouvy probíhá přes informační systém ČSOS na internetové adrese <https://oris.orientacnisporty.cz/> (dále jen „ORIS“), přes systém IOF Eventor na internetové adrese <https://eventor.orienteeing.org/> (dále jen „Eventor“) nebo přes e-mail stanovený v rozpisu Akce.

1.2 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.3 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v českém jazyce, nebylo-li mezi stranami dohodnuto jinak.

1.4 Znění obchodních podmínek může ČSOS měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.5. Tyto obchodní podmínky též informují kupující-spotřebitele o jejich právech vyplývajících ze smlouvy a z právních předpisů na ochranu spotřebitele. Kupující-spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem-prodávajícím nebo s ním jinak jedná (dále jen „**spotřebitel**“). V případě, že dojde mezi ČSOS a kupujícím-spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující-spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR (Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>). Kupující má rovněž právo na mimosoudní řešení sporů z kupní smlouvy prostřednictvím ODR platformy. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr>. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro kupujícího zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Návrh na

mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy kupující poprvé u ČSOS uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1 Informace o Akci, a to včetně uvedení cen (výše startovného v jednotlivých termínech, ceny za doplňkové služby a zboží), uvedení storno podmínek (odhlášení z Akce) a platební podmínky jsou stanoveny v ORISu, Eventoru nebo v rozpisu Akce. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Tímto ustanovením není omezena možnost ČSOS uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

2.2 K uzavření smlouvy dochází odesláním přihlášky (objednávky) v ORISu nebo Eventoru, nebo potvrzením o přijetí přihlášky (objednávky) ze strany ČSOS v případě uzavření smlouvy přes e-mail stanovený v rozpisu Akce.

2.3 Kupující je odpovědný za správnost údajů uvedených v objednávce. Jakoukoli změnu údajů musí neprodleně oznámit Provozovateli. Vzniknou-li ČSOS dodatečné náklady při pozdní změně údajů, je kupující povinen je v přiměřené výši uhradit.

3. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

3.1 Kupující-spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. j občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je využití volného času (tj. účast na Akci) a podnikatel tato plnění poskytuje v určitém termínu. Po skončení termínu přihlášek na Akci a s tím spojené skončení možnosti se z Akce odhlásit (odstoupit od Smlouvy) ČSOS vznikají náklady (tisk map, nákup materiálu intenzivní přípravy Akce), kvůli kterým nelze spravedlivě po ČSOS požadovat, aby odstoupení od smlouvy po termínu přihlášek umožnil, nedohodnou-li se strany jinak.

3.2. Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 3.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má kupující-spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží či uzavření smlouvy, není-li v ORISu, Eventoru či v rozpisu Akce stanovena delší lhůta. Odstoupení od smlouvy musí být ČSOS odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od smlouvy provede kupující-spotřebitel v ORISu, Eventoru, případně zasláním na e-mail uvedený v rozpisu Akce.

3.3. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 3.2 obchodních podmínek se smlouva od počátku ruší a ČSOS vrátí peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, nedohodnou-li se jinak.

4. ÚHRADA A PLATBA

3.1 Úhradu může kupující provést:

- a) bankovním převodem v CZK na účet uvedený v ORISu, Eventoru nebo v rozpisu Akce,
- b) bankovním převodem v EUR na účet uvedený v ORISu, Eventoru nebo v rozpisu Akce, je-li taková možnost v ORISu, Eventoru či v rozpisu Akce uvedena,

- c) prostřednictvím platební brány (platební kartou nebo platebními tlačítky bank), funkce platební brány zajišťuje společnost ComGate Payments, a.s., Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové, kontakt pro případné reklamace a dotazy k platbám přes platební bránu: platby-podpora@comgate.cz, tel: +420 228 224 267,
- d) na základě faktury (pouze po předchozí vzájemné dohodě)
- e) v hotovosti při převzetí zboží nebo při registraci (prezentaci) účastníků před akcí (pouze po předchozí vzájemné dohodě nebo je-li uvedeno v ORISu, Eventoru nebo v rozpisu Akce).

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE, PROTESTY, STÍŽNOSTI)

5.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

5.2 Vrácení ceny nebo její části může být provedeno také na základě ustanovení sportovních předpisů dané sekce ČSOS (např. dle čl. 24.3 Pravidel orientačního běhu).

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění smlouvy, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností ČSOS plní ČSOS prostřednictvím zvláštních dokumentů, které jsou dostupné na adrese: <https://www.orientacnisporty.cz/dokumenty-svaz/dokumenty-gdpr>

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Veškerá komunikace probíhá prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem). Není-li v ORISu, Eventoru či v rozpisu akce stanoveno jinak, může kupující kontaktovat ČSOS na e-mailové adrese csos@orientacnisporty.cz

7.2. Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

7.3 Tyto obchodní podmínky vstupují v účinnost dne 1. 4. 2025.