

Objednávkový proces Český svaz orientačních sportů

Úvod

Účast na závodech v orientačním běhu pořádaných Českým svazem orientačních sportů vyžaduje včasnou přihlášku a úhradu startovného.

Postup objednávky předem

Přihlašování probíhá skrze Informační systém ORIS nebo Eventor, kde jsou k dispozici veškeré informace o závodě, včetně uvedení cen (výše startovného v jednotlivých termínech, ceny za doplňkové služby a zboží), uvedení storno podmínek (odhlášení ze závodu) a platební podmínky.

K objednávce dochází odesláním přihlášky v ORISu nebo Eventoru, nebo potvrzením o přijetí přihlášky (objednávky) ze strany ČSOS v případě uzavření smlouvy přes e-mail, je-li tato možnost stanovena v rozpisu závodu.

Bližší informace jak postupovat s registrací a přihláškou v ORISu jsou uvedeny v Návodě.

Postup objednávky na místě

V rozpisu může být uvedena i možnost přihlášky v den závodu na místě (tzv. dohláška) v závodní kanceláři, a to za zvýšenou cenu, případně i nákup dalších doplňkových služeb.

Možnosti platby

Možnosti platby jsou vždy uvedeny v rozpisu konkrétního závodu, který je umístěn v ORISu nebo Eventoru. Jsou to tyto:

- a) bankovním převodem v CZK;
- b) bankovním převodem v EUR;
- c) prostřednictvím platební brány (platební kartou nebo platebními tlačítky bank), funkce platební brány zajišťuje společnost ComGate Payments, a.s., Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové;
- d) na základě faktury (pouze po předchozí vzájemné dohodě);
- e) v hotovosti při převzetí zboží nebo při registraci (prezentaci) účastníků před akcí (pouze po předchozí vzájemné dohodě nebo je-li uvedeno v ORISu, Eventoru nebo v rozpisu Akce);
- f) bezhotovostně skrze platební terminál.

Bližší informace jsou uvedeny v Obchodních podmínkách ČSOS.

Změna/storno objednávky

Viz Obchodní podmínky ČSOS, bod 3.